

« Уважаемые родители!

В целях повышения эффективности популяризации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде Департаментом информационных технологий Оренбургской области разработана информационно-справочная страница Оренбургской области в сети Интернет «Преимущества портала Госуслуги» (<http://gosuslugi.orb.ru/>) (далее – страница).

Страница содержит:

- перечень наиболее востребованных жителями области государственных услуг и инструкции по их получению на портале «Госуслуги»;*
- ответы на наиболее распространенные вопросы о работе с порталом «Госуслуги»;*
- разъяснения и видео-инструкцию о порядке регистрации на портале «Госуслуги»;*
- перечень электронных услуг Оренбургской области;*
- ссылки на услуги и сервисы портала «Госуслуги», сгруппированные по 12 жизненным ситуациям.*

Знакомство со страницей позволит Вам получить представление о работе портала, информацию о порядке получения наиболее распространенных услуг, найти необходимую региональную услугу (на странице приведены прямые ссылки на разделы соответствующих услуг портала «Госуслуги»).

О размещении информации прошу сообщить на электронный адрес goroxovaf@bk.ru с указанием ссылки.

Прошу также довести информацию о работе справочной страницы до всех сотрудников ОО, в том числе классных руководителей (воспитателей).

Знакомство со страницей позволит получить общие представления о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о широком спектре федеральных, региональных и муниципальных услуг уже доступных на портале «Госуслуги» в электронном виде. Знакомство с разделом «На все случаи жизни» позволит определить, какие из электронных услуг могут быть востребованы сотрудниками как заявителями уже в ближайшее время.

Информационно-справочная страница может использоваться при проведении образовательных и просветительских мероприятий для различных категорий граждан, при проведении консультаций заявителей о порядке работы и получении услуг на портале «Госуслуги».

Обращаю Ваше внимание, что большое количество актуализированных видеоматериалов о преимуществах получения услуг в электронном виде содержит youtube-канал «56 Gosuslugi.ru» (адрес прямой ссылки - <https://www.youtube.com/channel/UCLrOu81xujluA3QyixMOzzg/> videos). Данные материалы могут также использоваться при проведении мероприятий по популяризации электронных услуг.

Кроме того, Департаментом информационных технологий Оренбургской области подготовлены комплекты макетов тематических материалов (плакат и буклет). Макеты соответствуют руководству по использованию бренда «Госуслуги», подготовлены с использованием рекомендованных базовых элементов. Материалы содержат информацию о наиболее популярных у жителей Оренбургской области федеральных, региональных и муниципальных услугах, предоставляемых с использованием портала «Госуслуги». Также материалы содержат краткую инструкцию по регистрации на портале и информацию о дополнительных сервисах портала.

Материалы разделены по темам и ориентированы на отдельные целевые группы, посетителей тех или иных органов или учреждений, получателей услуги по отдельному направлению:

- «Социальная помощь» - рекомендованы к распространению в органах, отделах и учреждениях социальной защиты населения;
- «Семья и дети» - рекомендованы к распространению в органах и учреждениях образования, опеки и попечительства, молодежной политики, отделах ЗАГС;
- «Здоровье и отдых» - рекомендованы к распространению в учреждениях

здравоохранения, кадровых службах органов и организаций;

- «Госуслуги на все случаи жизни» - рекомендованы к распространению в органах и организациях вне зависимости от сферы (направления) деятельности, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

Макеты материалов размещены на портале поддержки электронного правительства Оренбургской области smev.orb.ru в разделе «Госуслуги в электронном виде» (адрес прямой ссылки - <http://smev.orb.ru/gosuslugi-v-elektronnom-vidе/>).

В обязательном порядке прошу разместить материалы на информационных стендах для родителей.

Обращаю внимание, что в целях популяризации электронных услуг могут также использоваться маркетинговые материалы портала «Госуслуги». Ссылка на соответствующие материалы размещена в указанном разделе на сайте smev.orb.ru (адрес прямой ссылки - <http://guides.gosuslugi.ru/repozitoriy/>).

**Начальник управления
образования**

Г.К. Кухтинский

Горохова Ф.Х., 250114