

Положение «Об организации и порядке предоставления дополнительных платных услуг муниципальными образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации города Орска»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей». Постановлением правительства Российской Федерации от 05 июля 2001 г. № 505 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг». Приказом Минобразования РФ от 10 июля 2003 г. № 2994 «Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования», Приказом Минобразования РФ от 28 июля 2003 г. № 3177 «Об утверждении примерной формы договора на оказание платных образовательных услуг в сфере профессионального образования» и является документом, регламентирующим единый порядок оказания и условия оплаты дополнительных платных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными учреждениями г. Орска.

1.2. Муниципальные образовательные учреждения г. Орска в соответствии с законодательством Российской Федерации могут оказывать дополнительные услуги, в том числе платные. Реализация услуг осуществляется согласно перечня дополнительных платных услуг, утвержденных Уставом образовательного учреждения.

1.3. Настоящее Положение распространяется на муниципальные образовательные учреждения г. Орска всех типов и видов, подведомственных управлению образования администрации города Орска.

1.4. Предоставление дополнительных платных услуг не может наносить ущерб или ухудшать качество основных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями в соответствии с уставными целями.

1.5. Получение дохода от предоставления дополнительных платных услуг не влечет снижения финансового обеспечения на выполнение муниципального задания на оказание муниципальных услуг.

1.6. Для выполнения работ по оказанию дополнительных платных услуг могут привлекаться как штатные работники образовательных учреждений, так и специалисты, не состоящие с ним в трудовых правоотношениях.

1.7. Образовательное учреждение вправе оказывать гражданам и организациям дополнительные платные услуги в соответствии с настоящим Положением, если Уставом учреждения и лицензией подтверждается вид данной деятельности. Виды дополнительных платных услуг должны отвечать содержанию учредительных документов и общему смыслу, целям создания и деятельности образовательных учреждений.

1.8. Дополнительные платные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной деятельности, финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

1.9. Потребителями дополнительных платных услуг являются: воспитанники и обучающиеся образовательного учреждения, воспитанники и обучающиеся других образовательных учреждений, а также иные физические и юридические лица, независимо от видов организационно-правовых форм.

1.10. Дополнительные платные услуги предоставляются с целью всестороннего

удовлетворения потребностей граждан и носят дополнительный характер.

1.11. Дополнительные платные услуги оказываются несовершеннолетним только с согласия родителей (законных представителей).

1.12. Требования к оказанию дополнительных платных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и должны быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

2. Организация и ведение дополнительных платных услуг (Условия предоставления платных дополнительных услуг)

2.1. Решение об организации дополнительных платных услуг принимается руководителем образовательного учреждения и оформляется приказом, в котором указываются определенные виды оказываемых платных услуг, состав участников, режим работы, привлекаемый педагогический и обслуживающий персонал.

2.2. Для организации и руководства деятельностью по дополнительным платным услугам, руководителем образовательного учреждения может быть назначен штатный сотрудник, который наделяется полномочиями и обязанностями, согласно трудовому договору и должностной инструкцией, и содержится за счет средств, полученных от дополнительных платных услуг.

2.3. Работники, осуществляющие организацию и ведение дополнительных платных услуг, обеспечиваются учебными и другими помещениями образовательных учреждений, в часы, не предусмотренные основным расписанием учебной деятельности.

2.4. Образовательное учреждение обязано обеспечить наглядность и доступность (стенды, уголки) информации о предоставлении платных услуг для всех получателей услуги.

2.5. Бухгалтерский учет по предоставлению платных дополнительных услуг

производится бухгалтерией образовательного учреждения или централизованной бухгалтерией управления образования. При ведении бухгалтерского учета средства, получаемые от предоставления платных дополнительных услуг, подлежат отражению в полном объеме в плане финансово-хозяйственной деятельности учреждений.

3. Формирование стоимости дополнительных платных услуг

3.1. Формирование цен на дополнительные платные услуги в образовательном учреждении основано на принципе возмещения затрат учреждения на оказание данной услуги, при котором цена (тариф) складывается на основе стоимости затраченных на ее осуществление ресурсов.

3.2. При установлении цен (тарифов) на дополнительные платные услуги применяется метод индексации цен (тарифов), то есть цены (тарифы) на платные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуги с учетом спроса, потребностей и возможностей получателя услуг.

3.3. По каждому виду оказываемых дополнительных платных услуг составляется расчет (калькуляция).

4. Оформление взаимоотношений с потребителями дополнительных платных услуг

4.1. Взаимоотношения образовательного учреждения и получателя услуги регулируются договором, определяющим обязанности сторон.

4.2. Оформляемые договором отношения относятся к встречным обязательствам. Встречность обязательства по возмездному оказанию услуг усматривается в обязанности образовательного учреждения оказать образовательную услугу качественно и в полном объеме при условии своевременной оплаты предоставляемой услуги.

4.3. Образовательное учреждение до заключения договора предоставляет потребителю достоверную информацию об учреждении и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Образовательное учреждение доводит до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (юридический адрес) образовательного учреждения, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего.
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения.
- перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления.
- стоимость услуг и порядок их оплаты.
- порядок комплектования групп,
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

4.4. Образовательное учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя:

- устав образовательного учреждения.
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса.
- адрес и телефон учредителя образовательного учреждения - органа управления образования в ведении, которого находится учреждение.
- образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг.
- основные и дополнительные образовательные программы, стоимость дополнительных платных услуг.
- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату с согласия потребителя.
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных дополнительных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Образовательное учреждение сообщает потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей дополнительной образовательной услуге, сведения.

4.5. Образовательное учреждение не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными актами.

4.6. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование учреждения;
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;

- сроки окончания образовательных услуг;
- уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени образовательного учреждения, его подпись, а также подпись потребителя.

Договор вступает в силу со дня его заключения и действует до окончания исполнения сторонами обязательства.

При осуществлении иных видов приносящей доход деятельности заключаются договоры о **возмездном** оказании услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится в образовательном учреждении, другой - у потребителя.

4.7. Образовательное учреждение оказывает дополнительные платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

4.8. Образовательное учреждение по согласованию с Советом учреждения снижает плату за обучение следующим льготным категориям:

- дети, находящиеся под опекой (попечительством) — 50%;
- дети из многодетной семьи (семья с тремя и более несовершеннолетними, или детьми в возрасте до 16 лет, а также в возрасте до 18 лет, если они обучаются в образовательных учреждениях, реализующих общеобразовательные программы) - 50%.

4.9. Предоставление льгот оформляется приказом руководителя образовательного учреждения, при условии предоставления документов, подтверждающих указанный статус.

5. Организация образовательного процесса по оказанию дополнительных платных услуг

5.1. При осуществлении дополнительных платных услуг руководитель образовательного учреждения организует комплекс мероприятий по обеспечению безопасности здоровья обучающихся.

5.2. Обучение проводится в группах, которые формируются образовательными учреждениями по дисциплинам. Численность групп определяется образовательным учреждением самостоятельно в зависимости от специфики преподаваемого предмета, в количестве наиболее целесообразном для лучшего усвоения материала.

5.3. Общий срок обучения может иметь разную продолжительность и оговаривается в договоре.

Учебный процесс осуществляется в течение всего календарного года. Сроки обучения определяются программами дополнительного образования.

6. Порядок получения и расходования средств, полученных от реализации дополнительных платных услуг

6.1. Сбор средств, получаемых за предоставление платных дополнительных услуг должен производиться через учреждение банка, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу учреждения.

6.2 Потребителям дополнительных платных услуг до наступления срока платежа выдаются квитанции на оплату.

6.3. Начисление доходов от оказанных дополнительных платных услуг (не зависимо от срока обучения) производится по дате их признания в соответствии с утвержденной учетной политикой на основании актов оказания услуг, подтверждающих факт оказания дополнительной платной услуги образовательным учреждением.

Начисленные доходы от платных услуг учитываются в составе средств, полученных от приносящей доход деятельности.

Доходы от дополнительных платных услуг планируются на очередной финансовый год образовательным учреждением, исходя из базы предыдущего года с учетом ожидаемого роста физических объемов услуг и индекса роста цен на услуги. План доходов отражается в Плане финансово-хозяйственной деятельности образовательного учреждения.

6.4. Поступившие в учреждение средства реинвестируются в образовательном учреждении, и используются им в соответствии с уставными целями и утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности на очередной финансовый год, в том числе - зарплата (с учетом отчислений на заработную плату) не более 70%,

- производственное социальное развитие учреждение не менее 15 %

- оснащение материально - технической базы 10 %

- прочие расходы (внедрение новых технологий обучения, осуществление инновационной деятельности; на обеспечение, приобретение учебно-наглядных пособий и расходных материалов; хозяйственные расходы (моющие средства, хозяйственный инвентарь) - 5 %.

6.5. Для осуществления деятельности по оказанию платных дополнительных услуг в образовательном учреждении должен быть организован отдельный учет расходов по этому виду деятельности.

7. Ответственность образовательного учреждения и потребителей дополнительных платных образовательных услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору образовательное учреждение и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной дополнительной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Образовательное учреждение несет ответственность:

- за своевременное и правильное начисление и уплату налогов;
- за жизнь и здоровье обучающихся во время оказания платных дополнительных образовательных услуг в образовательном учреждении;
- за соблюдение законодательства о труде и охрану труда;
- за иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации

7.4. Потребитель услуг обязан произвести оплату услуг в порядке и в сроки, указанные в договоре, и в сумме, определяемой по соглашению между потребителем и образовательным учреждением.

7.5. Претензии и споры, возникающие между Заказчиком (Потребителем) и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Условия расторжения обязательств по дополнительным платным образовательным услугам

8.1. Образовательное учреждение вправе по согласованию сторон расторгнуть договор на оказание платной дополнительной услуги в случаях:

- неоплаты в установленные сроки;
- непосещении обучающимися занятий;
- нарушении обучающимися правил внутреннего распорядка;
- нарушении обучающимися действующего в РФ законодательства.

8.2. Отказ от предоставления платных услуг может быть произведен досрочно на основании заявления родителей (законных представителей) или самого совершеннолетнего обучающегося.

8.3. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

8.4. При возникновении споров, связанных с качеством обучения, между образовательным учреждением и обучающимися, приказом руководителя образовательного учреждения создается комиссия.

9. Заключительные положения

9.1. Контроль за организацией и условиями предоставления платных дополнительных услуг, а также за соответствием действующему законодательству нормативных актов образовательное учреждение в организации предоставления платных дополнительных образовательных услуг осуществляется управления образования администрации г. Орска.